

El profesional en seguridad y salud ocupacional como agente clave: desafíos y oportunidades en Latinoamérica

Rodríguez Vásquez, Alfonsina Isabel

En un escenario mundial de cambios acelerados, donde la evolución y los cambios son constantes, el mundo del trabajo debe hacer frente a las transformaciones tecnológicas, sociales, económicas y productivas, en muchos casos priorizando los intereses de otros sobre las necesidades de los trabajadores (Soler et al., 2020). En este contexto, cobra relevancia el proceso técnico y normativo en materia de la seguridad y salud en el trabajo (SST), reivindicando la necesidad de construir culturas preventivas sólidas, centradas en el bienestar de los colaboradores, donde la productividad no se desvincula del sentido humano del trabajo.

En Latinoamérica, estos escenarios están marcados con desafíos propios de la región. Según la Organización Panamericana de la Salud, más de la mitad de trabajadores —alcanzando hasta el 70% en algunos países— se encuentran en el mercado informal y cada año más de 100.000 personas mueren por año en accidentes laborales o por enfermedades relacionados al trabajo (OPS, 2023). Estas enfermedades en muchos casos con un reporte discreto —entre 1% y 5% reportadas efectivamente (OPS, 2023)— lo que puede implicar subestimación de enfermedades profesionales o sesgos en su detección, diagnóstico y notificación.

La Organización Internacional del Trabajo, en su informe *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2025*, señala que desde el

2015, los cambios estructurales hacia sectores más productivos como la industria y servicios modernos se han estancado en América Latina y desigualdades dentro de los países, donde los beneficios del desarrollo productivo se concentran en pocos centros urbanos. Además, señala una baja participación femenina en la fuerza laboral (OIT, 2025). Estos datos evidencian la necesidad de políticas públicas integrales que promuevan no solo la formalización del empleo, sino también la equidad de género y la descentralización de las oportunidades laborales.

Los marcos legales en seguridad y salud en el trabajo (SST) en la región tienen brechas persistentes entre la legislación existente y su implementación, aunque la mayoría de los países cuentan con normativas, “solo 45 por ciento de los Estados miembros de OIT en la región cuentan con políticas de seguridad y salud, y 27 por ciento tienen un programa nacional de SST” (OIT, 2023) o se ven limitadas por factores como la capacidad reducida de la inspección laboral, la informalidad laboral, normas o regulaciones obsoletas que no protegen a los trabajadores, falta de normativas para ciertos sectores productivos o trabajo no remunerado del hogar (OIT, 2021) (García-Mogollón y Malagón-Sáenz, 2021).

El entorno laboral ha tenido profundas transformaciones en los últimos años, la cuarta revolución industrial con la introducción de la

inteligencia artificial, la adaptación a nuevos escenarios laborales como el teletrabajo y la economía gig (empleo en plataformas) como una nueva forma de empleo—o una nueva forma de precarizar el trabajo—dificulta la implementación de medidas de seguridad laboral.

La presencia de riesgos emergentes y problemas asociados a las tecnologías y la digitalización—como tecnoestrés, deterioro de habilidades cognitivas (atención, memoria, capacidad de razonamiento, creatividad, pensamiento crítico, entre otras) por la dependencia funcional de los sistemas automatizados, así como la distorsión de la realidad, los problemas de ciberseguridad, el sesgo en los algoritmos de la analítica de datos, conflictos de propiedad intelectual y problemas de salud mental derivados del uso de la IA. La OIT señala que “Es crucial contar con una mano de obra dotada de las competencias necesarias en aprendizaje automático, ciencia de datos y ética de la IA para aprovechar su potencial”

En los factores de riesgo psicosocial la hiperconectividad y la dificultad para desconectarse del trabajo afectan el equilibrio de la vida personal y el trabajo, esto potenciados por los modelos híbridos o remotos de trabajo donde el espacio laboral es el mismo que el personal.

Además, problemas por el uso continuo de dispositivos electrónicos como riesgos ergonómicos y físicos que deben ser considerados en los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SST), alteraciones musculoesqueléticas por posturas inadecuadas y prolongadas, movimientos repetitivos, fatiga visual por la exposición prolongada a luz azul que pueden producir visión borrosa, sequedad ocular, alteraciones en los ritmos circadianos y trastornos del sueño.

Ante estos escenarios, se debe replantear y fortalecer el rol del profesional en seguridad y salud

en el trabajo (SST), superando una visión tradicional y reactiva para adaptarse a los nuevos contextos laborales. El profesional en SST tiene la oportunidad de incorporar las nuevas tecnologías digitales inteligentes para la gestión de los riesgos, la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU OSHA), señala que “El uso de tecnologías como la inteligencia artificial, los dispositivos portables y la realidad aumentada se generalizará cada vez más con el fin de garantizar que los trabajadores estén seguros y en forma” (2023).

El profesional en SST debe utilizar las nuevas tecnologías procurando que estas mejoren su gestión enfocada al bienestar de las personas dentro de las organizaciones y que no profundicen desigualdades, la tecnología es una herramienta, no un fin en sí misma. En este contexto, es primordial que se consideren los riesgos derivados del uso de las tecnologías en las normativas nacionales, colaboración de la academia para fortalecer perfiles de profesionales y especialistas en SST con competencias duras y blandas que permitan la gestión en nuevos escenarios laborales y tradicionales, con un enfoque humano que involucre a los distintos actores del mundo laboral, asegurando la correcta información y formación de los trabajadores y facilitando el acceso de las pequeñas y medianas empresas a estas nuevas tecnologías (EU-OSHA, 2023).

El profesional en seguridad y salud en el trabajo en Latinoamérica enfrenta un escenario complejo, pero lleno de oportunidades para transformar el mundo laboral hacia entornos más seguros, saludables y equitativos. Superar los desafíos estructurales de la informalidad, la desigualdad y las brechas normativas requiere un compromiso integral que involucre políticas públicas efectivas, innovación tecnológica responsable y una formación profesional sólida y actualizada para reducir desigualdades y lograr un equilibrio entre la productividad y el bienestar.

REFERENCIAS

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (2022). *Digitalización y seguridad y salud en el trabajo: Impacto de las tecnologías digitales en la seguridad y la salud en el trabajo*. <https://osha.europa.eu/es/themes/digitalisation-and-occupational-safety-and-health>

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA). (2023). *Smart digital monitoring systems for occupational safety and health: Opportunities and challenges*. <https://osha.europa.eu/es/publications/smart-digital-monitoring-systems-occupational-safety-and-health-opportunities-and-challenges>

García-Mogollón, A. M., & Malagón-Sáenz, E. (2021). Salud y seguridad en el trabajo en Latinoamérica: enfermedades y gasto público. *Revista ABRA*, 41(63), 55–78. <https://doi.org/10.15359/abra.41/63.3>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). *El trabajo doméstico remunerado en América Latina y el Caribe, a diez años del Convenio núm. 189*. <https://www.ilo.org/es/media/379671/download>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2021). *Panorama laboral 2021: América Latina y el Caribe. Oficina Regional para América Latina y el Caribe*. https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/documents/publication/wcms_836196.pdf

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2023). *Mejorar la seguridad y salud en el trabajo, un desafío para América Latina y el Caribe*. <https://www.ilo.org/es/resource/news/mejorar-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-un-desafio-para-america-latina-y>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2025). *Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo 2025: Cómo la IA y la digitalización están transformando la seguridad y la salud en el trabajo*. <https://www.ilo.org/es/meetings-and-events/dia-mundial-de-la-seguridad-y-la-salud-en-el-trabajo-2025>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2025). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo: Tendencias 2025. Oficina Internacional del Trabajo*. <https://doi.org/10.54394/IZLN1673>

Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2023). *La OPS alerta de las consecuencias para la salud y la inequidad de la alta informalidad laboral de América Latina y el Caribe*. <https://www.paho.org/es/noticias/22-9-2023-ops-alerta-consecuencias-para-salud-inequidad-alta-informalidad-laboral-america>

Soler, J. M. A., Moreno, Y. A. C., & García, J. E. L. (2020). La salud ocupacional y su respuesta histórica a las necesidades de salud de los trabajadores. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 21(2), 14–29. <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsytr/article/view/140>